



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

OBJETIVO: SOSTENIBLE

Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Operativo Anual:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR:	POA DE LA Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	2025

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

ACUERDO	ACUERDO 2. BIENESTAR SOCIAL PARA ZAPOTLÁN
OBJETIVO:	2.1 Optimizar los tiempos de Atención médica y la calidad de los servicios de Salud. Garantizando la Prevención y la Atención médica básica para los Ciudadanos de Zapotlán
ESTRATEGIA	2.1.1 Impulsar la Gestión de Abasto de Medicamentos e insumos para la salud en las Unidades Médicas de Nuestro Municipio dando Respuesta a las Necesidades Médicas de las y los Ciudadanos
LINEAS DE ACCION	2.1.1.2 Brindar un aval ciudadano que colabore de manera eficaz con las clínicas IMSS-BIENESTAR, optimizando los tiempos de atención de los servicios de salud de los derechohabientes del municipio
ESTRATEGIA	2.1.2 Facilitar el acceso integral a la salud mediante unidades móviles de servicios de salud, garantizando eficiencias y efectividad en la cobertura de los servicios de salud y asistencia social, para los ciudadanos
LINEAS DE ACCION	2.1.2.2 Establecer los mecanismos de coordinación entre autoridades municipales, e instituciones de salud estatales, en materia de servicios móviles de salud en materia de medicina preventiva y atención médica que garanticen la prestación gratuita de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados en beneficio de los zapotlaneses.

Nivel	Objetivos (RESUMEN NARRATIVO)	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	La Dirección Municipal de Protección Civil y Bomberos debe ofrecer una variedad de servicios orientados a la prevención, atención de emergencias y recuperación ante desastres. Estos servicios se dividen en áreas clave para garantizar la seguridad de la población y minimizar riesgos.	Eficiencia y Calidad	Medios de verificación: Fuente de información: Periodicidad: Anual Resguardante: Dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Proposito	Que La población del municipio de Zapotlán de Juárez cuente con las capacitaciones, así mismo cada uno de los establecimientos públicos cuenta con las medidas necesarias para garantizar la seguridad y minimizar los riesgos.	Eficiencia y Calidad	Medios de verificación: Lista de asistencia, evidencia fotográfica de capacitaciones impartidas, constancias de capacitaciones al personal Fuente de información: carpeta de capacitaciones Periodicidad: Anual Resguardante: Dirección de Protección Civil	La ciudadanía buscara a través de la dirección la orientación a permanecer a estas capacitaciones
Componente 1	C1Capacitaciones en materia de protección civil como prevención de riesgos en la ciudadanía de Zapotlán de Juárez, con el fin de tener los conocimientos básicos	Porcentaje de personas capacitadas, informe de resultados	Medios de verificación: Lista de asistencia, evidencia fotográfica de capacitaciones impartidas, constancias de capacitaciones al personal Fuente de información: carpeta de capacitaciones Periodicidad: Anual Resguardante: Dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Actividad 1	C1A1 Realizar capacitaciones al personal de las empresas del municipio de Zapotlán de Juárez, Para contar con los conocimientos básicos, ante cualquier eventualidad de emergencia	Porcentaje de capacitaciones impartidas mediante la entrega de informe de resultados	Medios de verificación: Lista de asistencia, evidencia fotográfica de capacitaciones impartidas, constancias de capacitaciones al personal Fuente de información: carpeta de capacitaciones Periodicidad: Anual Resguardante: Dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Actividad 2	C1A2 Realizar capacitaciones a la ciudadanía del giro comercial, en material de prevención de accidentes y medidas de seguridad básicas. Para que el personal cuente con los conocimientos básicos ante cualquier eventualidad de emergencia	Porcentaje de personas capacitadas mediante la entrega de informe de resultados	Medios de verificación: Lista de asistencia y evidencia fotográfica Fuente de información: fraps Periodicidad: Trimestral Resguardante: Dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Componente 2	C2Estrategia de del aumento de recaudación de impuestos para que sea destinado a las necesidades de la dirección de protección civil y bomberos de este municipio	Porcentaje de informe trimestral de recaudación de impuestos	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: dictámenes de Medidas de seguridad Periodicidad: TrimestralResguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades



Actividad 1	C2A1 Realizar la recaudación de impuestos mediante el cumplimiento de medidas de seguridad en todas las empresas del municipio, para la obtención del dictamen de factibilidad de medidas de seguridad.	Porcentaje de Informe Trimestral de recaudación de impuestos	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: dictámenes de Medidas de seguridad Periodicidad: Trimestral Resguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Actividad 2	C2 A2 Realizar la recaudación de impuestos a establecimientos comerciales del municipio de con el fin de contar con las medidas de seguridad básicas para la obtención del dictamen de factibilidad de medidas de seguridad	Porcentaje de informe trimestral de recaudación de impuestos	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: dictámenes de Medidas de seguridad Periodicidad: Trimestral Resguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Componente 3	C3Atencion de servicios prehospitalarios, de emergencia y atención a traslados programados en el municipio de Zapotlán de Juárez, Acciones encaminadas a la atención optima y oportuna de los servicios prehospitalarios y de emergencia para la ciudadanía, así como la administración de insumos y consumibles	Porcentaje de informe de resultados de personas atendidas	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: Fraps Periodicidad: Trimestral Resguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Actividad 1	C3A1 Atención de accidente automovilísticos, en el municipio de Zapotlán de Juárez, para obtener el número de accidentes automovilísticos atendidos por la dirección de protección civil municipal	Porcentaje de accidentes automovilísticos atendidos	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: Fraps Periodicidad: Trimestral Resguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Actividad 2	C3A3Atencion de accidentes por derrape de motocicletas en el municipio de Zapotlán de Juárez. Tener el número de accidentes por motocicleta	Porcentaje de reportes atendidos	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: Fraps Periodicidad: Trimestral Resguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades
Actividad 3	C3 A4 Atención de traslados programados a las distintas dependencias médicas (ciudad de México, ciudad de Pachuca) solicitadas por habitantes del municipio	Porcentaje de Informe de resultados de traslados realizados trimestralmente	Medios de verificación: Entrega De informe Fuente de información: Formato de traslados programados. Periodicidad: Trimestral Resguardante: dirección de Protección Civil	Completar el 90% de las Actividades

