

PRESUPUESTO 2025

ZAPOTLÁN DE JUÁREZ

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)



Unidad Responsable:	COORDINACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL, GOBERNACIÓN Y MOVILIDAD
Programa Operativo Anual:	OFICIALIA CONCILIADORA
Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR:	POA DE LA OFICIALIA CONCILIADORA ZAPOTLÁN DE JUÁREZ
Programa Presupuestario:	2025

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

ACUERDO	Acuerdo 1. Zapotlán Seguro, con un Gobierno Transparente y Justo.
OBJETIVO:	Tener un Zapotlán seguro y en paz, mediante un gobierno cercano con participación ciudadana, enfocado en una rendición de cuentas transparente y justo en beneficio de la ciudadanía
ESTRATEGIA	1.5 Fomentar una cultura de prevención ante la violencia y delincuencia, mediante una atención inmediata y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, garantizando un entorno seguro para la población
LINEAS DE ACCIÓN	1.5.1.1 Promover la denuncia ciudadana a través de ambientes seguros y de confianza para la ciudadanía
ESTRATEGIA	1.5.2 Fortalecer la policía municipal para que sea confiable, eficaz, respetando el enfoque ciudadano
LINEAS DE ACCIÓN	1.5.2.1 Consolidar una policía confiable y profesional, fortaleciendo la infraestructura operativa del cuerpo de seguridad
LINEAS DE ACCIÓN	1.5.2.2. Generar la evaluación y control de confianza policía, garantizando la efectividad de los elementos
OBJETIVO:	1.5.4 Salvaguarda de los derechos humanos, libertades, el orden y la paz social, a través de una policía honesta, profesional, empática y humana
LINEAS DE ACCIÓN	1.5.4.1 Generar el gabinete de logística de seguridad generando orientación en temas de seguridad y paz social
LINEAS DE ACCIÓN	1.5.4.2 Recuperar la seguridad y paz social en Zapotlán y sus localidades, mediante la atención oportuna del securichat

Nivel	Objetivos (RESUMEN NARRATIVO)	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Orientar y facilitar la comunicación entre las partes, y brindar asesoría de carácter jurídico para privilegiar la justicia cotidiana y la solución de conflictos sobre los formalismos procedimentales, siempre apegados al debido proceso.	Se mida el porcentaje de asesorías jurídicas que orienten y faciliten la comunicación entre las partes, brindando asesoría jurídica para privilegiar la justicia cotidiana y la solución de conflictos sobre formalismos procedimentales siempre apegados al debido proceso	Medios de verificación: Bitácora diaria de las asesorías jurídicas brindadas así como actas y constancias Fuente de información: Estadística de asesorías brindadas Periodicidad: Anual Resguardante: Oficialia Conciliadora y Calificadora	Si los habitantes no atienden los citatorios o una vez compareciendo a la audiencia conciliatoria no es su deseo conciliar, sería un asunto no resuelto, sin embargo cuando se cuenta con la disposición de los involucrados, la conciliación y acuerdos se vuelven efectivos.
Propósito	Brindar atención para lograr entre los habitantes una convivencia armónica y salvaguardar el derecho de seguridad y de petición de los habitantes para lograr solución de conflictos, garantizando a la ciudadanía un estado de bienestar social e individual, así como fomentar la cultura de la paz común y la restauración de las relaciones interpersonales y sociales	Se mida el porcentaje de atención brindada a los habitantes para una convivencia armónica y salvaguardar el derecho de seguridad y de petición de los habitantes para lograr solución de conflictos, garantizando a la ciudadanía un estado de bienestar social e individual, así como fomentar la cultura de la paz común y la restauración de las relaciones interpersonales y sociales	Medios de verificación: Carpeta física y digital de los trámites y servicios de la oficialia conciliadora Fuente de información: Estadística de asesorías brindadas Periodicidad: Anual Resguardante: Oficialia Conciliadora y Calificadora	Si los habitantes no tienen intención de comparecer a las audiencias para lograr una convivencia armónica no será posible mantener un estado de paz social e individual, sin embargo si se acude, se restaurarán las relaciones interpersonales y sociales
Componente 1	C1. TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA OFICIALIA CONCILIADORA: Servicios que se brindan para contribuir de forma eficaz a la procuración de justicia, siempre apegados al debido proceso.	Porcentaje de trámites y servicios que brinda la oficialia conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de los trámites y servicios de la oficialia conciliadora Fuente de información: Estadísticas de trámites y servicios que brinda la Oficialia Conciliadora Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficialia Conciliadora	Si los habitantes no contaran con los documentos idóneos o su situación no fuera objeto de algún trámite o servicio que brinda la oficialia conciliadora no sería posible brindar dicho servicio, sin embargo, si cuentan con la documentación requerida, se lograría un trámite exitoso.
Actividad 1	C.1.A.1. ACTAS DE HECHOS: Se documentan como antecedente de sucesos de trascendencia ocurridos a los habitantes del Municipio	Porcentaje de actas de hechos que se redactan en la oficialia conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de las actas de hechos que se emiten Fuente de información: Estadísticas de Actas de Hechos Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficialia Conciliadora	Si los habitantes de Zapotlán no contaran con identificación oficial que los acredite sería complicado acreditar su personalidad y realizar la constancia de hechos, sin embargo, siempre es posible brindar el servicio toda vez que se trata de una declaración unilateral de la voluntad.
Actividad 2	C.1.A.2 ACTAS INFORMATIVAS: Informar y documentar a petición de parte y a través de una redacción sucinta y específica hechos ocurridos a la población	Porcentaje de actas informativas que se redactan en la oficialia conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de las actas informativas que se emiten Fuente de información: Estadísticas de Actas informativas Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficialia Conciliadora	Si los habitantes no estuvieran de acuerdo en que su información personal fuera asentada en el documento, no tendría el mismo efecto, sin embargo a petición de parte siempre es posible redactar el acta para informar hechos ocurridos a la población

Actividad 3	C.1.A.3 ACTAS DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS: Informar a la autoridad diversa que corresponda la pérdida de documentación, así como la razón de dicha inexistencia	Porcentaje de actas de extravío de documentos que se redactan en la oficina conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de las actas de extravío de documentos que se emiten Fuente de información: Estadísticas de Actas de Extravío de documentos Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Si el solicitante no compareciera de manera personal no sería posible expedir un acta de extravío de documento, sin embargo, es a través de la comparecencia personal que se logra tener contacto con el interesado para asentar las circunstancias de modo, tiempo y lugar del extravío de los documentos
Actividad 4	C.1.A.4 CONVENIOS: Regular y documentar acuerdos entre particulares que permitan resolver conflictos	Porcentaje de convenios suscritos en la Oficina Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de los documentos que se celebran y se redactan en la Oficina Conciliadora Fuente de información: Estadísticas de Convenios Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Uno de los impedimentos que se pueden presentar durante la tramitación del convenio es que la persona citada no comparezca el día de la audiencia o bien, que llegando a dialogar, no surjan o se lleguen a acuerdos, sin embargo, cuando se lleva una mediación y hay intención de convenir por parte de los comparecientes, se documentan los acuerdos siempre y cuando sean apegado a derecho.
Actividad 5	C.1.A.5 CONSIGNACIONES DE PENSIONES ALIMENTICIAS Y ADEUDOS: Entregar a los acreedores alimentarios el monto que ha sido consignado por los deudores, lo anterior, para salvaguardar sus derechos alimentarios y patrimoniales	Porcentaje de Consignaciones que se reciben en la Oficina Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de las consignaciones que se reciben en la Oficina Conciliadora Fuente de información: Estadísticas de consignaciones de pensiones alimenticias y adeudos Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Cuando la persona citada no comparece a audiencia no es posible llegar a acuerdos que favorezcan al peticionario, sin embargo, cuando ambos progenitores acude, el deudor alimentario accede a cumplir con su obligación, se fija un monto de pensión, se documenta y la oficina conciliadora recibe dichas consignaciones para luego entregarlas al acreedor alimentario
Actividad 6	C.1.A.6 CONSTANCIAS DE POSESIÓN: Cerciorados de que el solicitante sea el poseionario del inmueble, se documenta la posesión, medidas y colindancias del inmueble identificado, así como el consentimiento de los colindantes y se expide la constancia al solicitante para que esté en posibilidades de iniciar su procedimiento judicial, respectivamente	Porcentaje de Constancias de Posesión que se emiten en la Oficina Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de las Constancias de Posesión que se emiten en la Oficina Conciliadora Fuente de información: Estadísticas de Constancias de Posesión Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Si el solicitante no cumple con los requisitos legales que acrediten fehacientemente la posesión del predio, o bien, tenga inconvenientes de la misma naturaleza con sus colindantes no se otorgará la constancia de posesión, sin embargo, si el solicitante atiende los requisitos solicitados y acredita la posesión del bien, de buena fea, califica y voluntaria se extenderá la constancia de posesión
Actividad 7	C.1.A.7 CONSTANCIAS DE RATIFICACIÓN: Documentar la manifestación de la voluntad de los comparecientes, a efecto de brindar mayor validez al documento de que se trate.	Porcentaje de Constancias de Ratificación que se emiten en la Oficina Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de las Constancias de Ratificación que se emiten en la Oficina Conciliadora Fuente de información: Estadísticas de Constancias de Ratificación Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Si el poderdante o el otorgante no se encuentran presentes para efectuar la ratificación de la constancia, no será posible ratificar el acto o el contenido del documento, sin embargo, cuando ambos intervinientes acuden a validar el contenido del documento de que se trata, se procederá con una ratificación exitosa
Componente 2	C2. TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL ÁREA DE CATÁSTRO Y OBRAS PÚBLICAS DE LA OFICINA CONCILIADORA: Un equipo multidisciplinario brinda diversos servicios que están asociados con la opinión técnica de las áreas que integran la administración	Porcentaje de Trámites y servicios vinculados al área de Catastro y Obras Públicas de la Oficina Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de los Trámites y servicios de la Oficina Conciliadora vinculados al área de Catastro y Obras Públicas Fuente de información: Estadísticas de los Trámites y servicios de la Oficina Conciliadora vinculados al área de Catastro y Obras Públicas Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Cuando el solicitante no logra acreditar su derechos de propiedad a través de documento cierto, no será tomado en cuenta como titular del derecho, sin embargo, la dirección de Catastro se encargará de rastrear los antecedentes de la propiedad para en conjunto, brindar una correcta opinión técnica y jurídica.
Actividad 2.1	C.2.A.1 DESLINDES Y VERIFICACIÓN DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS: Documentar y verificar medidas que permitan al solicitante tener mayor certeza de los límites, medidas y colindancias, y así, surtan efectos frente a sus colindantes o para los efectos legales idóneos	Porcentaje de Deslindes y Verificación de Medidas y Colindancias que se realizan en la Oficina Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de los Deslindes y Verificación de Medidas y Colindancias Fuente de información: Estadísticas de los Deslindes y Verificación de Medidas y Colindancias Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficina Conciliadora	Si el habitante que solicita el deslinde no acredita la propiedad del bien objeto del deslinde o bien, no presentase a sus colindantes, no será posible llevar a cabo la diligencia de deslinde, sin embargo, cuando el solicitante acredita la propiedad se salvaguardan los derechos de propiedad de las partes y se procede con la diligencia de deslinde.

Componente 3	C.3. RECEPCIÓN DE PUESTAS A DISPOSICIÓN DE DETENIDOS Y CALIFICACIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS. Se reciben partes informativos realizados por cuerpos policiacos del municipio respecto a probables infractores que hayan cometido faltas administrativas, mismas que se valoran y califican, para mantener un orden y paz social	Porcentaje de Recepción de puestas a disposición de detenidos y calificación de faltas administrativas de la Oficialia Conciliadora	Medios de verificación: Carpeta física y digital de Recepción de puestas a disposición de detenidos y calificación de faltas administrativas Fuente de información: Estadísticas de Recepción de puestas a disposición de detenidos y calificación de faltas administrativas Periodicidad: TRIMESTRAL Resguardante: Oficialia Conciliadora	Si una vez valorada la puesta a disposición ante oficial conciliador no se configura la falta administrativa del probable infractor, no sería configurada la detención
--------------	--	--	--	---

