



EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2025-2026

LIC. MIRIAM PINEDA HERNANDEZ
OFICIALIA MAYOR MUNICIPAL

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como propósito evaluar el Plan Anual de Capacitación 2025-2026 del municipio de Zapotlán de Juárez, Hgo., identificar fortalezas y áreas de mejora, así como proponer acciones que permitan dar cumplimiento a lo establecido en:

- *Ley Federal del Trabajo (LFT) Capítulo III Bis (Artículos 153-A al 153-X).*
- *Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación artículo 117 (INAFED).*
- *Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Hidalgo artículo 199 (INDEMUN).*
- *Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Hidalgo artículo 199 (IDEFOM).*
- *Ley del Instituto para el Desarrollo y Fortalecimiento Municipal del Estado de Hidalgo.*
- *Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2025 – 2027:*
 - 1.4.2 Evaluación de la capacitación (revisión anual).*
 - 1.4.3 Servidoras y Servidores públicos capacitado(as) (revisión anual).*

Plataforma estratégica del plan de desarrollo municipal, en el acuerdo número 1 “Zapotlán seguro con un gobierno transparente”.

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

- La administración municipal busca fortalecer la atención ciudadana, la inclusión social y la eficiencia administrativa, mediante la formación constante a funcionarios.
- Existen lineamientos normativos que obligan a capacitar en temas como: derechos humanos, violencia de género, transparencia y atención ciudadana, ya que serán tomados en cuenta como prioritarios en el plan de capacitación para el año 2026.
- Factores externos: cambios tecnológicos, nuevas demandas sociales y actualización de marcos legales.

DESCRIPCIÓN DEL PLAN VIGENTE

- Se programaron y se llevaron a cabo distintos cursos.
- Los cursos se impartieron tanto de manera presencial y virtual, facilitando el acceso de los servidores públicos.
- Validando los cursos, seminarios, talleres, certificaciones, etc., se emitieron constancias, reconocimientos y algunos otros documentos que reconocieron la participación de los formadores y funcionarios.

ANÁLISIS

- Existe una alta satisfacción general, pero con brechas específicas.
- Se observa una demanda recurrente de cursos prácticos y con certificación oficial.
- La capacitación es percibida como útil, pero algunos consideran que se realiza "por cumplir" y no siempre se aplica en la práctica.

- Hay desigualdad en la cobertura: algunas áreas reciben múltiples cursos, mientras otras apenas uno o ninguno.

FODA

FORTALEZAS • Alta valoración en relevancia y aplicabilidad. • Diversidad de temáticas ya contempladas. • Reconocimiento de utilidad práctica en la mayoría de áreas. • Participación activa de distintas secretarías.	OPORTUNIDADES • Incorporar certificaciones oficiales y valor curricular. • Ampliar oferta de cursos prácticos y dinámicos. • Ajustar horarios y frecuencia para mayor accesibilidad. • Atender nuevas demandas: inclusión, manejo de emociones, tecnologías de la información. • Mejorar logística: espacios adecuados y límites de participantes.
DEBILIDADES • Áreas con baja satisfacción. • Falta de estandarización en calidad y claridad de contenidos. • Escasa exigencia en aplicación real de lo aprendido. • Necesidad de mayor organización logística y comunicación interna.	AMENAZAS • Desmotivación si los cursos se perciben como poco útiles o repetitivos. • Resistencia al cambio por horarios y metodologías poco flexibles. • Brechas entre áreas con alta capacitación y otras con baja cobertura. • Saturación de temáticas sin priorización clara.

ANEXO I. RELACIÓN DE CURSOS TOMADOS EN 2025

CURSOS/CAPACITACIONES/TALLERES	
NOMBRE DEL CURSO/CAPACITACIÓN	FECHA
COORDINACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD, TRANSITO, MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
Capacitación Regional en Materia de Seguridad Pública y Atención Policial.	ago-24
Modelo para la Atención y protección integral para mujeres que viven violencia: principios básicos y herramientas para su implementación.	nov-24
COORDINACIÓN GENERAL JURÍDICA	
Primer Congreso de Derecho Laboral	abr-25
Inscripción de Actas y Hechos Jurídicos Relativos al Estado Civil de las Personas	mar-25
SECRETARÍA DE BIENESTAR INCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	
Guía Consultiva de Desempeño Municipal Módulo 6: Desarrollo Social	may-25
Planeación Municipal	dic-24
Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México	04 de Nov - 15 de Dic 2024
El Servicio Público: Servir mejor a la sociedad	oct-24
Diálogo Virtual de amparo indirecto	jul-25
Diálogo Virtual: Convocatoria de las buenas prácticas municipales 2025	jul-25
Capacitación virtual: Módulo 6 Desarrollo social	may-25
Diálogo Virtual: Capacitación para acceder a certificación hecho en México	jul-25
Taller virtual: Fortalecimiento de la Administración Pública Municipal a través del financiamiento internacional	jul-25
Diálogo Virtual: Reforma constitucional en materia de igualdad	jun-25
Diálogo Virtual: Disciplina Financiera	jun-25
Diálogo Virtual: Guía Consultiva de Desempeño Municipal; Módulo 8: Gobierno abierto, dirigido a servidores públicos del estado de Hidalgo	jun-25
Diálogo Virtual: Cultura de la No discriminación	may-25
Diálogo Virtual: Presentación de la cartilla de las mujeres para los municipios	may-25
Comunicación asertiva en el ámbito del servicio público	04 de nov - 22 de nov 2024
ECO105 "Atención al cliente ciudadano en el Sector público"	15 de julio- 05 de agosto 2025
Ética e integridad pública para un buen gobierno	may-25
DEPORTE	
Taller para la elaboración de Manuales de Organización, dirigido a servidores públicos del estado de Hidalgo	may-25
INSTANCIA DE LA MUJER	
Taller: Pan artesanal	abr-25
Conversatorio: Contribución de Mujeres para la Defensa de la Violencia	nov-24
Oratoria	feb-25
Modelo para la Atención y protección integral para mujeres que viven violencia: principios básicos y herramientas para su implementación.	nov-24
Taller de Atención de Primer Contacto a Mujeres en Situación de Violencia	mar-25
Redacción de Cartas y oficios	feb-25
Presentación de la Cartilla de las Mujeres para los Municipios	may-25
Crianza Respetuosa	jun-25
Módulo 6: Desarrollo Social	may-25
Empoderamiento y autonomía de las mujeres	jun-25
Manejo del Estrés	abr-25
Vida sin Violencia	abr-25
Género y Derechos Humanos	may-25
Taller de Oratoria, El arte de hablar en Público	abr-25
Diálogos por la Igualdad	jul-25
EDUCACIÓN	
Cultura de la no discriminación	may-25
Presentación de la Cartilla de las Mujeres para los Municipios	may-25
Módulo 6: Desarrollo Social	may-25
Convocatoria de las Buenas Prácticas Municipales 2025	jul-25
Diseño de Indicadores para la Evaluación de la Gestión Municipal	jun-25
Disciplina Financiera	jun-25
Gobierno y Administración Pública Municipal para Personas Servidoras Públicas del Estado de Hidalgo	ago-25
Planeación para el Desarrollo Municipal	jul-25
Taller para la elaboración de Manuales de Organización, dirigido a servidores públicos del estado de Hidalgo	may-25
Guía Consultiva de Desempeño Municipal Módulo 8: Gobierno Abierto, Dirigido a Servidores Públicos del Estado de Hidalgo	jun-25
CULTURA	
Pueblos Indígenas Racismo y No discriminación	jul-25
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
Diálogo Virtual: Gobierno y Administración Pública Municipal para Personas Servidoras Públicas del Estado de Hidalgo	ago-25
PACEF 2024: Emisión y Cancelación de CFDI de Nómina de entes Públicos	nov-24
PACEF 2024: Subsidio para el empleo	nov-24
PACEF 2024: Determinación del ISR en los pagos efectuados por concepto de sueldos, Salarios y en general por un servicio personal subordinado	dic-24
Seminario Introducción al Gobierno y Administración Municipal, Sesión 1: El Municipio y su Gobierno	ene-25
SIPINNA	
Educación Integral en Sexualidad	jul-25
Elaboración de los Programas Municipales de Protección de niñas, niños y adolescentes en el Estado de Hidalgo	mar-25
Taller de Comunicación con enfoque de Derechos de niñas, niños y adolescentes	mar-25
Prevención de Delitos Cibernéticos Operación y Monitoreo de las líneas 911 y 089	may-25
Sensibilización en contra del trabajo Infantil	jun-25

DIF MUNICIPAL	
Formación de Formadores	may-25
Armonía Social	may-25
Envejecimiento Saludable	may-25
¿Cómo Prevenir el Abuso Sexual Infantil?	sep-24
Obesidad y Alimentación Correcta	jun-24
Alimentación Saludable para Hipertensos	may-24
Prevención y Atención de la Violencia Política Contra las Mujeres en Razón de Género y Fomento a la cultura de la denuncia	dic-24
Primeros Auxilios Básicos y RCP	01 de agosto de 2025
Conocimiento del Fuego y Manejo Básico de Extintores	15 de agosto de 2025
Aseguramiento de la calidad Alimentaria	mar-25
Diplomado Internacional en análisis en criminalística y ciencias forenses	jul-25
Perspectiva de infancia de los Juicios Familiares	ene-25
Guía para la protección y restitución de Derechos de niñas niños y adolescentes	may-25
Juicio Oral Familiar en el CNPC YF	Febrero-Marzo 2025
Gestión de Redes Sociales y Marketing Digital	Enero-Abril
La perspectiva de infancia en los juicios familiares	mar-25
Oratoria	feb-25
Seminario Interdisciplinario de Atención a personas Mayores	mar-25
Educación Integral en Sexualidad	jul-25
Redacción de Cartas y oficios	feb-25
EC0105 "Atención al cliente ciudadano en el Sector público"	15 de julio- 05 de agosto 2025
Estrategias públicas de prevención y atención del embarazo adolescente. La Enapea Fase II	Enero-Junio 2025
PLANEACIÓN	
Guía Consultiva de Desempeño Municipal Modulo 1: Organización Dirigido a Servidores Públicos del Estado de Hidalgo	mar-25
Guía Consultiva de Desempeño Municipal: Etapa Diagnóstico	abr-25
Foro Virtual de Información Estadística para la Planeación Municipal	may-25
Taller para la elaboración de Manuales de Organización, dirigido a servidores públicos del estado de Hidalgo	may-25
Diseño de Indicadores para la Evaluación de la Gestión Municipal	jun-25
Disciplina Financiera	jun-25
Guía Consultiva de Desempeño Etapa de Revisión	jun-25
Talleres para la Elaboración de Reglamentos Municipales	ene-25
Presupuestos Basado en Resultados	feb-25
Guía Consultiva de Desempeño: Etapa Diagnóstico	abr-25
Dirección de Planeación Ejecución y gestión de Estrategias en Organizaciones Privadas y Públicas	dic-25
¿Cómo entender el presupuesto? El gasto público a través de los datos	jun-25
CATASTRO	
Valuación Catastral	dic-24
Sistema Integral de Gestión Catastral Multifinanciero	abr-25
Ley y Reglamento de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma	feb-25
EC0105 "Atención al cliente ciudadano en el Sector público"	15 de julio- 05 de agosto 2025
OFICIALIA MAYOR	
EC0105 "Atención al cliente ciudadano en el Sector público"	Junio
Vida sin Violencia	abr-25
Derechos Humanos	
Inventarios y Tratamientos de Datos	
Guía Consultiva de Desempeño Municipal Modulo 1: Organización Dirigido a Servidores Públicos del Estado de Hidalgo	mar-25
Oratoria	feb-25
Capacitación INEGI llenado de cuestionarios Determinación territorial	jun-25
Responsabilidades Administrativas	
Primeros Auxilios, Búsqueda y rescate, Contra Incendios	ago-25
CONTRALORIA	
Primera Sesión del Seminario Hacienda Pública Municipal: Obtención y Fortalecimiento de los Ingresos Municipales	mar-25
Taller para la elaboración de Reglamentos Municipales	ene-25

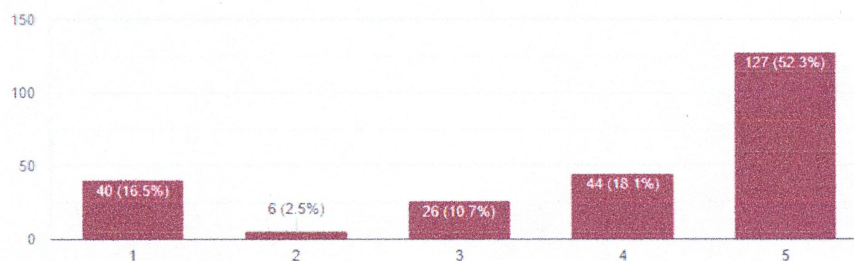
ANEXO II. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2025

Los contenidos de los cursos fueron claros y actualizados.

 Copiar gráfico

Seleccione la opción que mejor represente su nivel de acuerdo, considerando que 5 corresponde a la opción más adecuada.

243 respuestas



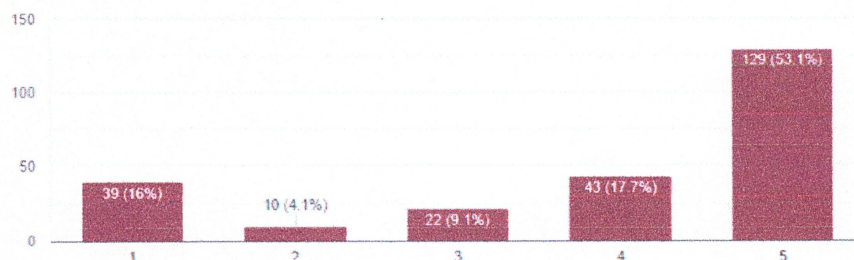
PERTINENCIA Y CALIDAD

Los temas abordados en las capacitaciones fueron relevantes para mis funciones.

 Copiar gráfico

Seleccione la opción que mejor represente su nivel de acuerdo, considerando que 5 corresponde a la opción más adecuada.

243 respuestas

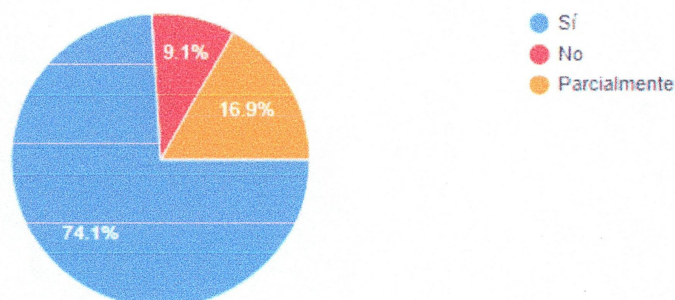


ANEXO II. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2025

Puedo aplicar los conocimientos adquiridos en mi área de trabajo.

 Copiar gráfico

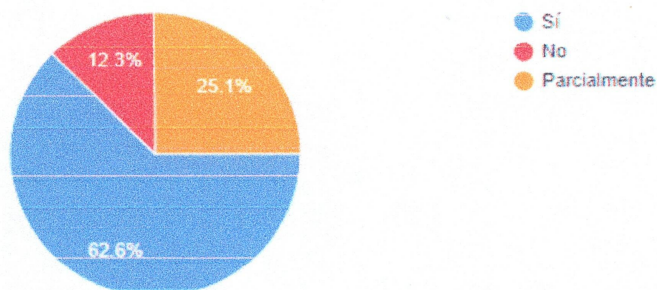
243 respuestas



La duración de **cursos, seminarios, talleres, capacitaciones y/o certificaciones** fue adecuada.

 Copiar gráfico

243 respuestas



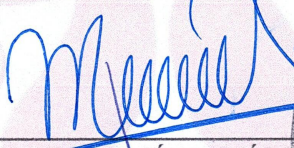
CONSIDERACIONES FINALES

La presente evaluación del Plan Anual de Capacitación 2025-2026 nos permite fortalecer las competencias de los Servidores Públicos mediante un enfoque basado en la detección de áreas de oportunidad, promoviendo el aprendizaje continuo y la mejora del desempeño institucional. Su implementación contribuye a una administración pública más eficiente y orientada a brindar servicios de calidad a la ciudadanía.

FIRMA Y SELLO DE AUTORIZACIÓN



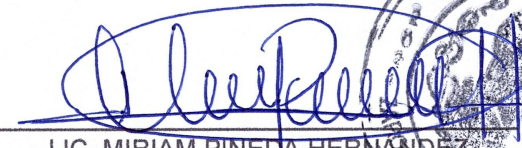
LIC. CYNTHIA ARELLANO MARTÍNEZ
**PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HIDALGO.**



ING. MARCO PÉREZ VÁZQUEZ
**SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL
DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HIDALGO.**



MTRA. PERLA GUADALUPE LÓPEZ LÓPEZ
**CONTRALOR MUNICIPAL
DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HIDALGO.**



LIC. MIRIAM PINEDA HERNÁNDEZ
**OFICIAL MAYOR MUNICIPAL
DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HIDALGO.**

