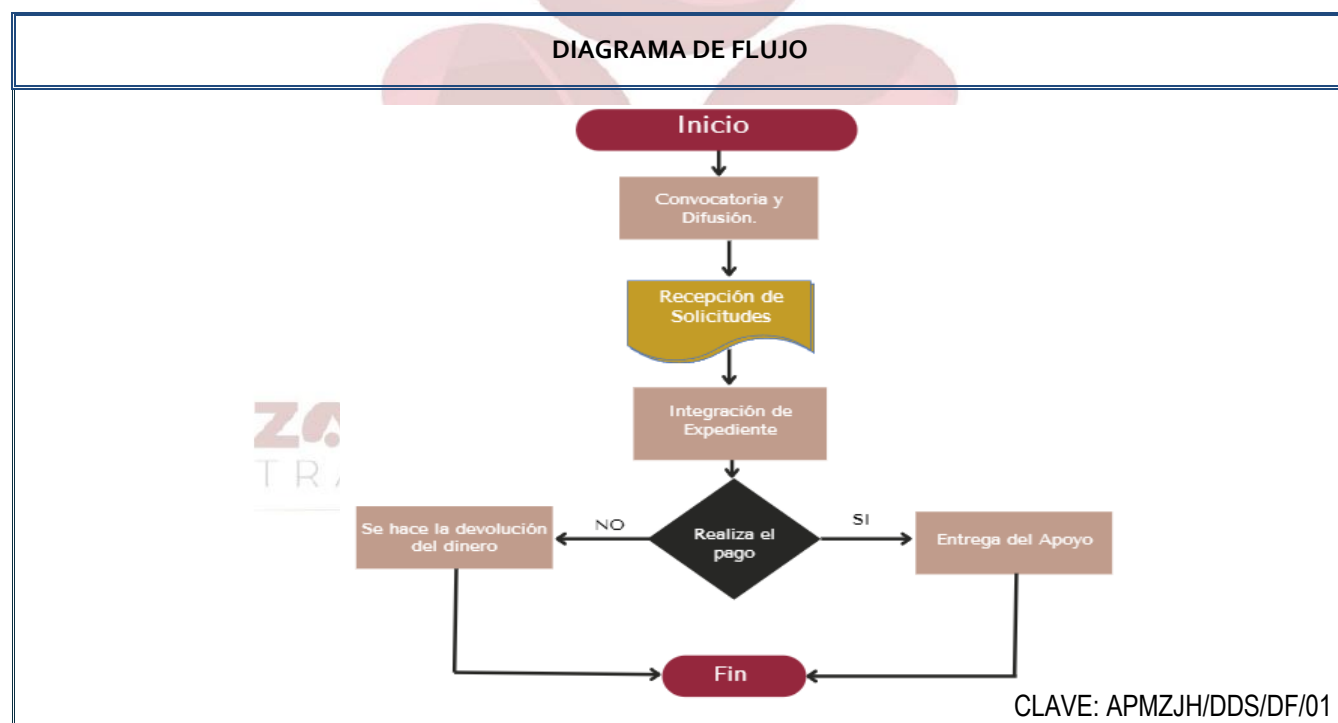


 ZAPOTLÁN DE JUÁREZ TRANSFORMANDO JUNTOS 2024-2027	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HIDALGO							
	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL							
	No. DE ACTUALIZACIONES	1	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	13	08	25	PÁGINAS	01
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Tinacos y calentadores solares								
OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Establecer el procedimiento administrativo y operativo para la gestión, selección, entrega de tinacos y calentadores solares en beneficio de hogares vulnerables del municipio, garantizando transparencia y registro documental. El programa es trimestral.								

No.	ÁREA RESPONSABLE:	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTO GENERADO
1	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Convocatoria y Difusión. Publicar la convocatoria en medios oficiales (página web, redes sociales, perifoneo y oficina municipal). Informar a la ciudadanía sobre requisitos, fechas y beneficios del programa.	Convocatoria
2	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Recepción de solicitudes. El ciudadano acude a las oficinas del Departamento de Desarrollo Social. Personal del área explica sobre los requisitos, forma de pago y fecha de entrega. Se recibe la identificación oficial y se requisita el estudio socioeconómico.	Estudio socioeconómico
3	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Integración de Expediente El personal revisa que la copia de INE esté legible. Se asigna número de folio y se registra en la base de datos del programa. Recepción de pago.	Recibo de pago
4	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Entrega del Apoyo Se programa la entrega en las instalaciones de la cancha de básquetbol a un costado de presidencia municipal. El beneficiario firma el recibo de conformidad.	Recibo de entrega del producto

Elaboró	Revisó	Autorizó
Maricela Monzalvo Bibián		

 ZAPOTLÁN DE JUÁREZ TRANSFORMANDO JUNTOS 2024-2027	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ,							
	HIDALGO							
	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL							
	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Tinacos y calentadores solares							
No. DE ACTUALIZACIONES	1	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	13	08	25	PÁGINAS	01	CLAVE: APMZJH/DDS/DF/01
OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Establecer el procedimiento administrativo y operativo para la gestión, selección, entrega de tinacos y calentadores solares en beneficio de hogares vulnerables del municipio, garantizando transparencia y registro documental. El programa es trimestral								



Elaboró	Revisó	Aprobó
Maricela Monzalvo Bibiàn		

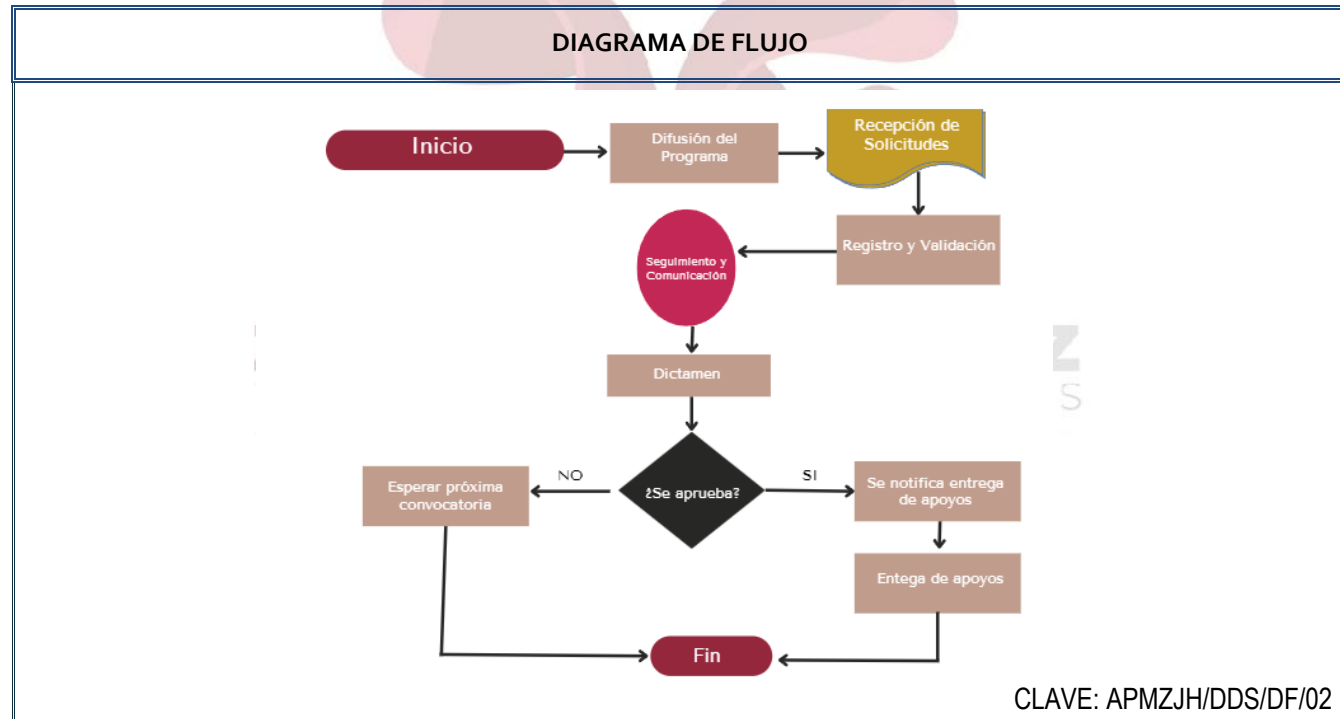
 ZAPOTLÁN DE JUÁREZ TRANSFORMANDO JUNTOS 2024-2027	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ,							
	HIDALGO							
	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL							
No. DE ACTUALIZACIONES	1	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	13	08	25	PÁGINAS	01	CLAVE: APMZJH/DDS/M P/02
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Programas estatales.								
OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Este procedimiento contempla la labor de enlace entre las diferentes dependencias de Gobierno del Estado de Hidalgo y el Municipio para la inscripción de beneficiarios(as), garantizando transparencia, eficacia y cumplimiento de los requisitos establecidos por el programa.								

No.	ÁREA RESPONSABLE:	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	DOCUMENTO GENERADO
1	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Difusión del Programa Se realiza la divulgación del programa mediante campañas informativas en medios locales y redes sociales. Se informa a la población vulnerable sobre los requisitos y beneficios.	N/A
2	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Recepción de Solicitudes Se habilita un módulo de atención para recibir solicitudes y documentación requerida. El enlace municipal verifica que los documentos cumplan con los requisitos.	N/A
3	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Registro y Validación Los datos de los solicitantes son capturados en la plataforma estatal correspondiente o de manera física según se requiera. Se da seguimiento a la validación de la información por parte de la dependencia gubernamental.	Base de datos
4	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Seguimiento y Comunicación Se mantiene comunicación constante con la dependencia gubernamental para monitorear el avance. Se notifica a los solicitantes sobre el estatus de su inscripción y resultados.	N/A
5	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	Entrega de Apoyos Una vez aprobadas las solicitudes, se coordina la entrega de apoyos conforme a los lineamientos establecidos.	Base de datos
Nota: Este procedimiento se realiza para todos los programas estatales de las diferentes dependencias, tales como SEBISO, CEVI, IHM, SSH.			

Elaboró	Revisó	Autorizó
Maricela Monzalvo Bibiàn		

 ZAPOTLÁN DE JUÁREZ TRANSFORMANDO JUNTOS 2024-2027	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ZAPOTLÁN DE JUÁREZ, HIDALGO							
	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL							
	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Programas estatales.							
	No. DE ACTUALIZACIONES	1	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	13	08	25	PÁGINAS	01

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Este procedimiento contempla la labor de enlace entre las diferentes dependencias de Gobierno del Estado de Hidalgo y el Municipio para la inscripción de beneficiarios(as), garantizando transparencia, eficacia y cumplimiento de los requisitos establecidos por el programa



Elaboró	Revisó	Aprobó
Maricela Monzalvo Bibián		